

Komodiko d.o.o. objavljuje natječaj za radno mjesto agenta rezervacija.

## Opis posla

Zaprimanje i evidencija gostiju i njihovih rezervacija, komunikacija sa vlasnicima objekata, komunikacija i podrška gostima (guest management), te upravljanje i ažuriranje kanala prodaje sa ciljem vođenja uredne evidencije dolazaka i odlazaka kao i postizanja što veće popunjenosti objekta po što boljim cijenama.

## Stalne obaveze i odgovornosti

- Upravljanje i ažuriranje kanala prodaje smještaja (Booking.com, Airbnb, Homeaway i dr.)
- Primjenjivanje metoda za podizanje rejtinga i vidljivosti oglasa i naloga na kanalima prodaje
- Zapis i uredna evidencija rezervacija i podataka o gostima
- Odgovaranje na upite i komunikacija putem poruka, društvenih mreža, email-a i telefona sa gostima
- Informiranje vlasnika smještaja o novim rezervacijama, promjenama i otkazivanjima

## Povremene obaveze i odgovornosti

- Otvaranje novih naloga na kanalima prodaje (Booking.com, Airbnb, Homeaway i dr.)
- Provjera točnosti podataka u tabelama rezervacija
- Izlazak na teren radi upoznavanja smještaja
- Pisanje i dostavljanje izvještaja menadžeru objekata
- Rješavanje problema u vezi sa smještajem ili rezervacijom nastalih prije dolaska gosta i toku njegovog boravka

## Od Vas očekujemo

- Profesionalnost
- Visok stupanj odgovornosti
- Urednost i temeljitost
- Visok stupanj dostupnosti putem telefona i interneta
- Mogućnost ispunjavanja rokova, rada pod pritiskom i obavljanja više poslova istovremeno
- Analitičko i kreativno razmišljanje

## Uvjeti

- Iskustvo u upravljanju kanalima prodaje (Booking.com, airbnb.com, homeaway itd.)
- Poznavanje rada na računalu i mobilnom uređaju
- Poznavanje Word-a
- Poznavanje Excel-a
- Napredno korištenje engleskog jezika u govoru i pismu
- Posjedovanje laptop računala

## **Prednosti**

- Poznavanje Adobe Photoshop-a
- Vozačka dozvola: „B” kategorije
- Iskustvo u radu u turističkoj agenciji, hotelu ili privatnom smještaju

## **Prijava mora sadržavati**

- Životopis (CV) sa opisom prethodnih poslova
- Fotografiju
- Motivacijsko pismo i očekivanu zaradu

---

Kandidati koji zadovoljavaju prethodno navedene uvjete mogu se prijaviti pomoću opcije **PRIJAVITE SE NA OGLAS.**

\* Napomena: Kako biste uvećali šanse za ulazak u najuži krug kandidata jako je važno da što detaljnije i sadržajnije ispunite sva polja navedena u aplikativnoj formi i dodate ostale dokumente koji mogu biti od značaja za navedenu poziciju (certifikate, popratno pismo, preporuke i slično).